



Proyecto de Préstamos Justos

de

Idaho Legal Aid Services

Como Formular Una Demanda En Contra de Su Prestamista

La Oficina del Controlador de Moneda o (OCC por sus siglas en Ingles) es el brazo del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos. La misión principal del OCC es aprobar regular y supervisor todos los bancos nacionales y asociaciones de ahorros federales. Usted puede entablar una demanda con el OCC en contra de el banco en línea en: <http://www.helpwithmybank.gov>

Considere sus respuestas a lo siguiente antes de empezar su demanda en línea.:

- ¿Ha chequeado la sección de HUD de “Obtener Respuestas” para información sobre los reglamentos de Banco Nacional y de sus derechos como un consumidor/cliente del banco?
- ¿Ha intentado de resolver su demanda con su institución financiera?
- ¿Su institución financiera es un banco nacional? *Busque “Instituciones Financieras.” Si su banco no es un banco nacional, usted debería de comunicarse con el regulador apropiado para someter una demanda.*

Seleccione solo uno de los siguientes métodos de entablar su demanda.

- Complete el “Formulario de Demanda del Consumidor En Línea.” *No mande información adicional por correo, correo electrónico o fax a menos que se lo pidan.*
- Imprima el Formulario de Demanda de OCC (PDF). *Para ver los archivos PDF, usted necesitará Acrobat Reader. Todos los formularios piden la misma información.*
- Si tiene preguntas sobre entablar su demanda, hable con un especialista de asistencia al consumidor/cliente. Usted puede localizar al Grupo de Asistencia al Consumidor/Cliente de OCC a 1-800-613-6743, TDD 1-713-658-0340.

Como entablar una demanda cuando hay discriminación en el préstamo

- Si usted vive en Idaho y usted cree que usted ha sido una victima de discriminación con el préstamo bajo la Ley de Vivienda Justa basada en la raza, religión, origen nacional, color, incapacidad, sexo y/o estatus familiar, entable una demanda con la oficina de Department of Housing and Urban Development Fair Housing and Equal Opportunity Office, Region X office:

FHEO HUB Office
909 1st Ave., Ste. 205, OAE
Seattle, WA 98104

(800) 877-0246, (206) 220-5170, TDD(206) 220-5185
www.hud.gov

